

個人金融開戶總約定書修訂公告

本次條文修訂比較表，調整/變更後條文及原條文內容列示如下：

修訂條文	修訂條文	現行條文	生效日
第四章 電子銀行服務約定事項	<p>一、電子銀行</p> <p>銀行提供之電子銀行服務，包括「電話銀行」、「網路銀行」及「行動銀行」三種服務。「網路銀行」及「行動銀行」之服務如第五章之名詞定義。</p>	<p>一、電子銀行</p> <p>銀行提供之電子銀行服務，包括「電話銀行」、「網路銀行」及「行動銀行」三種服務。電話銀行包含「電話語音服務」及「電話銀行專員服務」。「網路銀行」及「行動銀行」之服務如第五章之名詞定義。</p>	2020/4/1
第四章 電子銀行服務約定事項	<p>四、服務說明</p> <p>(一)電話銀行服務</p> <p>1. 客戶需以電話銀行服務密碼驗證身分成功後始得使用電話銀行專員服務。</p> <p>2. 立約人透過電話銀行客戶服務中心所指示之各項交易，依銀行在電話中向立約人所為之交易確認內容為準。電話銀行所辦理之服務項目中如須以書面為之者，立約人仍須補足銀行指示之書面文件後，方屬手續完成交易。</p> <p>3. 銀行保留受理立約人藉由電話銀行客戶服務中心進行各項金融商品交易之權利，如銀行就電話指示之真實性或正確性判斷有疑義或其他不當使用之情事者，銀行有權拒絕提供電話銀行服務。</p> <p>(二)行動銀行之各項交易規範及服務設定(如限額、約定轉入帳號、密碼登入錯誤次數等)與網路銀行相同並合併計算。立約人於網路銀行既有及將來新增變更之各項設定及約定均併同適用於行動銀行。</p>	<p>四、服務說明</p> <p>(一)電話語音服務</p> <p>1. 立約人以電話輸入其當時有效之電話銀行服務密碼後，即可經由電話語音服務系統查詢其本人之各類存款、貸款、信用卡餘額或從事轉帳交易，及使用銀行提供之服務。——</p> <p>2. 立約人以電話語音服務進行預約轉帳將於指定之營業日處理，如指定之營業日零時存款餘額不足，該預約轉帳交易自動取消，不另行通知。——</p> <p>3. 立約人使用電話語音服務辦理轉帳，經由電話所輸入之各項資料，經立約人於語音作業中確認無誤後，交易即屬完成，倘立約人申請指定或操作轉入之存款帳戶或金額等發生錯誤時，由立約人自行負責，概與銀行無關，銀行不負轉正或追還之責；立約人得以本項語音服務查詢確認交易是否成功，如有疑問應立即洽銀行進行查詢，倘經銀行調查結果，查明交易記錄有正確情事，銀行應即更正；倘銀行調查未發現有正確情事，應以銀行電腦主檔記載為準。</p> <p>(一)電話銀行專員服務</p> <p>1. 客戶需以電話銀行服務密碼驗證身分成功後始得使用電話銀行專員服務。</p> <p>2. 立約人透過電話銀行客戶服務中心所指示之各項交易，依銀行在電話中向立約人所為之交易確認內容為準。電話銀行所辦理之服務項目中如須以書面為之者，立約人仍須補足銀行指示之書面文件後，方屬手續完成交易。</p> <p>3. 銀行保留受理立約人藉由電話銀行客戶服務中心進行各項金融商品交易之權利，如銀行就電話指示之真實性或正確性判斷有疑義或其他不當使用之情事者，銀行有權拒絕提供電話銀行服務。</p> <p>(二)行動銀行之各項交易規範及服務設定(如限額、約定轉入帳號、密碼登入錯誤次數等)與網路銀行相同並合併計算。立約人於網路銀行既有及將來新增變更之各項設定及約定均併同適用於行動銀行。</p>	2020/4/1

修訂條文	修訂條文	現行條文	生效日
第四章 電子 銀行服務約 定事項	<p>七、服務異動</p> <p>(一)立約人辦理結清、移存帳戶時，該帳戶與銀行所立之網路銀行/行動銀行服務特別約定事項自動終止。</p> <p>(二)立約人如終止網路銀行服務，行動銀行服務亦隨同終止。</p> <p>(三)銀行認為立約人有不當往來之情形，銀行得隨時逕行終止電話銀行服務，而不須另行通知。</p> <p>(四)銀行得以書面或營業場所公開揭示或網站上公告方式通知立約人有關服務內容及服務範圍異動。</p>	<p>七、服務異動</p> <p>(一)立約人辦理結清、移存帳戶時，該帳戶與銀行所立之網路銀行/行動銀行服務特別約定事項自動終止。</p> <p>(二)立約人如終止網路銀行服務，行動銀行服務亦隨同終止。</p> <p>(三)銀行認為立約人有不當往來之情形或語音服務有遭他人非法使用之虞時，銀行得隨時逕行終止電話銀行服務，而不須另行通知。</p> <p>(四)銀行得以書面或營業場所公開揭示或網站上公告方式通知立約人有關服務內容及服務範圍異動。</p>	<p>2020/4/1</p>